



## Plataforma Ventura24 Services para FAPE

Una vez hayas accedido a la plataforma, debes seguir los siguientes pasos:

- 1º.** Elige el número de décimos que deseas.
- 2º.** Accede con el NIF y contraseña si ya eres usuario de Ventura24 o regístrate si es la primera vez que accedes. La plataforma te irá dando las indicaciones para que puedas hacerlo de forma rápida y sencilla. En el caso de haber olvidado la contraseña puedes solicitar una nueva 'Recomendar Contraseña'
- 3º.** Si no quieres recibir promociones de Ventura24 marca las opciones que hay al iniciar el proceso de registro:

Titular

No deseo recibir más información sobre ofertas y botes.

No deseo recibir información telefónica.

No deseo recibir información de premios vía SMS

Guardar cambios

- 4º.** Procede al pago. La plataforma ofrece la posibilidad de pagar mediante tarjeta, transferencia o domiciliación bancaria.
- 5º.** Posteriormente, recibirás un mail de confirmación con la compra efectuada con el resguardo digital de tu décimo.
- 6º.** Tras el sorteo, Ventura24 informará por mail del resultado del sorteo y de los premios obtenidos. El importe del premio será ingresado en la cuenta de usuario de cada premiado.

Cualquier problema dentro de la plataforma puedes resolverlo en el teléfono de atención 902 636 324 de 9h a 19h de Lunes a Viernes o en el correo electrónico [clientes@ventura24services.es](mailto:clientes@ventura24services.es). Se adjunta documento con la resolución de las preguntas más frecuentes.

El proceso de gestión de lotería de Navidad de Ventura24:

- ✓ Es totalmente seguro, empleando sistemas de seguridad certificada a nivel internacional.
- ✓ No tiene limitaciones geográficas y supone ahorro de tiempo en desplazamientos, con una disponibilidad de 24h.
- ✓ Evita la pérdida o deterioro de los décimos. Los décimos están custodiados en la caja fuerte de la Administración.